

VR World One Sàrl - Conditions générales

Article 1 – Préambule

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations de la société VR World One Sàrl, société à responsabilité limitée, inscrite au Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B 229240, ayant son siège social au 58, rue des Celtes, L – 1318 Luxembourg, dans le cadre de son activité de salle d’arcade de jeux de réalité virtuelle (« VR ») lorsque le Client effectue sa réservation via le site internet www.vrworld-one.com ou par email.

Article 2 – Utilisation du site internet et responsabilité

Le site internet (www.vrworld-one.com) est détenu et exploité par VR World One, qui se réserve le droit de modifier tout ou partie des conditions générales, ainsi que le contenu du site internet, à sa seule discrétion et sans préavis.

VR World One s’engage à mettre tout en œuvre pour fournir au Client des informations exactes et actualisées via son site internet.

Le client n’est pas autorisé à créer de liens vers le site internet de VR World One ni à utiliser ce site internet à des fins frauduleuses, illégales, diffamatoires ou nuisibles.

VR World One a pris toutes les mesures appropriées pour protéger la sécurité des informations de paiement mais ne peut être tenu responsable de tout dommage éventuel que le Client pourrait subir suite à la perte de confidentialité de ces données.

La responsabilité de VR World One ne pourra être engagée pour un quelconque dommage résultant de l’utilisation du site internet de VR World One (www.vrworld-one.com) ou du réseau internet de manière générale, tel que pertes de données, intrusion, virus, rupture du service ou tout autre problème indépendant de sa volonté.

Article 3 – Déroulement d’une séance de jeu VR et services prestés par VR World One

VR World One propose des activités de réalité virtuelle destinées à des particuliers ou à des entreprises.

Les séances de jeux VR ayant lieu dans la salle d’arcade sont prévues pour un joueur seul ou pour deux à maximum six personnes en mode multi-joueurs.

Le Client choisit son jeu VR sur place parmi une gamme de jeux VR proposés dans notre catalogue. L’offre de jeux VR est régulièrement renouvelée et adaptée aux nouveautés du marché.

Un animateur accueille le Client en début de séance et lui donne les instructions et recommandations nécessaires au bon déroulement d’une séance.

En raison de la nature du jeu, aucune photo ou vidéo ne peut être prise dans la salle d’arcade de jeux.

Article 4 – Réservations en ligne et paiement

Le client effectuant la réservation sur le site internet de VR World One doit être âgé d'au moins 18 ans.

Il est recommandé d'effectuer la réservation en ligne au moins deux (2) heures avant le début de la séance réservée.

Toutes les réservations doivent s'effectuer en ligne via le site internet de VR World One sauf dans les cas de privatisation de la salle d'arcade. Dans ce cas, les entreprises ou particuliers souhaitant louer la salle d'arcade de jeux VR pour des événements particuliers (Team Building, anniversaire ou autre) sont priés d'adresser leur demande par email ou par téléphone. Ils recevront un devis adapté à leurs besoins. En cas d'acceptation du devis, le Client recevra un bon de commande, avec indication des conditions de paiement, qu'il retournera à VR World One, dûment signé et daté pour acceptation ferme et définitive. Une facture sera envoyée au client, payable au moins 5 jours ouvrés avant la date de réservation des salles d'arcade VR. En cas de non-paiement dans les délais requis, VR World One se réserve le droit d'annuler la réservation.

Lorsqu'il effectue la réservation, le Client indiquera les informations personnelles requises (nom, prénom, date de naissance, téléphone, adresse email) et sera responsable de la véracité des informations enregistrées.

Le Client sélectionnera une date et un créneau horaire spécifique qui lui donnera droit à une séance de 30 ou 60 minutes. Il est impératif que le Client se présente à l'heure exacte correspondant à sa réservation. En cas de retard pour quelle raison que ce soit, la séance ne pourra lui être remboursée, ni partiellement, ni dans sa totalité.

Si le Client réserve pour plusieurs joueurs à la fois, il veillera à ce que le nombre de personnes indiquées dans sa réservation corresponde au nombre de personnes présentes lors de la séance de jeu réservée. Si le nombre de participants est inférieur au nombre de personnes indiquées dans sa réservation, la différence de prix ne lui sera pas remboursée.

La réservation est définitive et non modifiable lorsque le paiement en ligne est effectué et validé. Les cartes de paiement acceptées sont indiquées dans le module de réservation du site internet de VR World One.

Au terme de sa réservation, le Client recevra un courriel de confirmation avec un numéro de réservation qu'il présentera à VR World One avant la séance de jeu réservée.

Les activités de jeux VR proposées par VR World One étant des activités en direct (*live events*), il n'est pas possible d'annuler, reporter ou demander le remboursement d'une réservation définitive.

Article 5 – Prix

Les prix des séances de jeux VR affichés sur le site internet de VR World One, sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.

VR World One se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et d'actualiser son site internet en conséquence. Néanmoins, les prix applicables à une réservation sont ceux en vigueur au moment de la réservation et indiqués dans le courriel de confirmation de la séance de jeu VR.

Article 6 – Règles d’ordre intérieur dans la salle d’arcade de jeux de VR World One

Il est interdit d’apporter des boissons ou aliments dans la salle d’arcade de jeux VR ou de consommer des boissons ou aliments dans les salles dédiées aux séances de jeux VR.

Le client pourra acheter des boissons non alcoolisées ou des aliments proposés en libre-service par VR World One et les consommer dans l’espace d’accueil ou dans le salon lounge.

A son arrivée dans la salle d’arcade de jeu VR, le Client présentera la confirmation de sa réservation ou confirmera le nom, numéro de téléphone et adresse email renseignés lors de la réservation. Il présentera également à l’accueil une pièce d’identité.

Le Client et les participants inscrits par l’intermédiaire du Client (« **invités** ») veilleront à respecter les instructions données par l’animateur.

VR World One se réserve le droit d’interrompre ou d’arrêter une séance de jeu d’un participant si l’animateur estime que celui-ci ne respecte pas les consignes de sécurité, qu’il est inapte aux jeux de réalité virtuelle ou qu’il ne respecte pas les locaux, les équipements ou le personnel.

Dans ces circonstances, le prix de la séance de réalité virtuelle ne sera pas remboursé au participant.

Si un Client ou un participant endommage volontairement ou accidentellement les équipements ou locaux de VR World One, la responsabilité civile ou professionnelle du participant sera engagée et VR World One sera autorisée à facturer au participant les dégâts occasionnés.

Article 7 – Sécurité et responsabilité

Pour des raisons de sécurité, VR World One n’autorise pas les enfants de moins de 12 ans à participer à des jeux de réalité virtuelle. Tous les enfants de moins de 14 ans doivent être accompagnés par un ou plusieurs adultes.

Les personnes sous influence d’alcool, drogues ou médicaments non prescrits ne sont pas autorisés à participer à des jeux de réalité virtuelle. L’accès à la salle d’arcade de jeu leur est refusée et leur réservation annulée.

VR World One se réserve le droit de refuser l’accès à la salle d’arcade de jeu à toute personne inapte au jeu de réalité virtuelle ou ayant un comportement inapproprié, à la seule discrétion du gérant ou du personnel de VR World One.

Il est de la responsabilité du Client de vérifier que tous les jeux VR proposés et sélectionnés par le Client sont adaptés à son âge ou à celui de ses invités.

Il est également de la responsabilité du Client de s’assurer que lui-même et ses invités sont aptes à expérimenter des jeux de réalité virtuelle.

Bien que VR World One ait porté le plus grand soin dans sa sélection de matériel VR haut de gamme mis à la disposition du Client, il peut y avoir un risque limité de vertiges ou maux de tête pendant les expériences de réalité virtuelle ou dans les heures suivant la fin de la séance de jeu VR.

Les expériences de réalité virtuelle peuvent avoir des conséquences sur la perception de l'espace. Aussi, VR World One recommande au Client de ne pas participer à plus de deux séances non consécutives d'une heure de jeu par jour. Les jeux de réalité virtuelle ne conviennent pas à aux personnes épileptiques, ayant des troubles neurologiques ou aux femmes enceintes.

En cas de désagrément ressenti au cours d'une séance de jeu VR, il est recommandé d'en informer l'animateur.

En tout état de cause, VR World One n'est pas responsable des éventuels troubles de santé, des dommages corporels ou matériels causés directement ou indirectement au Client par une utilisation inappropriée du jeu VR ou par un non-respect des règles de sécurité communiquées par l'animateur.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Les informations, logos, dessins, marques, modèles, slogans, chartes graphiques, etc..., accessibles au travers du site internet sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Tous les éléments du site internet sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de VR World One.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site internet qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit préalable exprès de VR World One.

Article 9 – Traitement des données à caractère personnel

Lors de la prestation de son activité et plus particulièrement lors de la réservation en ligne de séances de jeu de réalité virtuelle, VR World One doit s'assurer du respect de la législation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le « RGPD »).

Article 10 – Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes conditions générales sont soumises au droit luxembourgeois.

Tous les litiges susceptibles de naître du chef de l'application des présentes conditions générales relèvent de la compétence des tribunaux dans le ressort desquels est établie VR World One (Luxembourg).